

## Praxis-Seminar: "Verhandlungen geschickt meistern"

17. Juli 2025

### Zielgruppe

Betriebsinhaber und leitende Mitarbeiter in Handwerksbetrieben

### Nutzen

Als Verantwortlicher für Ihren Handwerksbetrieb kennen Sie diese Situation: Sie sitzen in einer Verhandlung Profis gegenüber, die knallhart die Interessen ihrer Unternehmen vertreten, sei es bei Großhändlern, Generalunternehmern oder Banken. In solchen Situationen ist die Lage für Sie als Handwerksbetrieb nicht aussichtslos, sondern mit den richtigen Tricks und Techniken können Sie auch für sich ein optimales Ergebnis erzielen.

### Ziele des Seminars

Erfolgreich Verhandlungen zu meistern ist eine große Herausforderung. Erfolgreiches Verhandeln ist erlernbar und beginnt mit dem gelungenen Einsatz von Handwerkszeug. In diesem Seminar geht es um Möglichkeiten, über Techniken das Verhandlungsergebnis zu Ihren Gunsten zu beeinflussen.

### Inhalte

#### Verhandlungspartner einschätzen:

- Interessen und Ausstiegspunkte der Verhandlungspartner erkennen, einschätzen und in der Verhandlung damit umgehen

#### Techniken in Verhandlungen

- Die Vorbereitung von Verhandlungen ist die halbe Miete - sich auf entscheidende Verhandlungen vorbereiten
- Ziele und Verhandlungsspielräume ausloten
- Den Roten Faden in Verhandlungen halten und flexibel reagieren
- Grundlegende Verhandlungstechniken erkennen und anwenden

#### Werkzeuge für Verhandlungen

- Wer fragt, der führt und erfährt viel: ziel- und lösungsorientierte Fragetechniken einsetzen
- Aktives Zuhören: wirklich verstehen, was der Verhandlungspartner sagt und was ihm wichtig ist

### Gruppengröße

Für den nachhaltigen und langfristigen Lernerfolg haben wir die Teilnehmerzahl dieses Praxis-Seminars konsequent auf 12 Personen begrenzt

### Termin

**Mittwoch, den 17. Juli 2025, 08:30 - 16:30 Uhr**

### Veranstaltungsort

Veranstaltungsraum des FSHK SH / MGV Nord und MV  
Rendsburger Landstraße 211, 24113 Kiel

**Trainer****Dipl.-Ing. Maschinenbau / Dipl.-Trainer Ralf Brenner**

Geschäftsführender Gesellschafter der FROMM Managementseminare & -beratung KG, Hamburg  
Das Unternehmen Fromm aus Hamburg ist mittlerweile seit 100 Jahren führend auf dem Gebiet der Fort- und Weiterbildung, insbesondere der Managementschulung, tätig.

Herr Brenner verfügt über jahrelange Erfahrungen in der Fort- und Weiterbildung im Handwerk.

**Teilnehmerpreis**

Der exklusive Teilnehmerpreis für Innungsbetriebe für dieses hochwertige Praxis-Seminar beträgt **€ 325,- netto** zzgl. gesetzl. MwSt. (inklusive Tagungsgetränke und Verpflegung).

**Hinweis**

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Beauftragt mit der Durchführung ist die Berufsförderung Handwerk Nord GmbH.

**FAX-ANMELDUNG 04 31 / 98 169 - 77** oder per **E-Mail: [ulrike.suhr@bf-handwerk.de](mailto:ulrike.suhr@bf-handwerk.de)**

Hiermit erfolgt die verbindliche Anmeldung für

Teilnehmer <hr/> Betrieb - Stempel -	<input type="radio"/> FV Sanitär Heizung Klima Schleswig-Holstein <input type="radio"/> MGV Mecklenburg-Vorpommern <input type="radio"/> MGV Nord <input type="radio"/> LIV Dachdecker Schleswig-Holstein <input type="radio"/> LIV Elektro- und Informationstechnik SH
	E-Mail <hr/> E-Mail für X- Rechnung
Datum, Unterschrift	Telefon

Hinweis: Nach erfolgter Anmeldung ist bei einer Absage nach dem 03.07.2025 die volle Teilnahmegebühr fällig.

Teilnahmebedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der Berufsförderung Handwerk Nord GmbH

**1. Anmeldung**

Anmeldungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form (Anmeldeformular) in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Sofern in der Ausschreibung nicht anders erwähnt, ist der Anmeldeschluss 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der BfH verbindlich.

**2. Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühren werden gemäß Ausschreibung für jede einzelne Veranstaltung bekannt gegeben.

Sie umfasst die Lehrgangsunterlagen und evtl. anfallende Prüfungsgebühren. Mit der Anmeldung wird die Teilnahmegebühr grundsätzlich fällig. Sie ist nach Rechnungstellung zu den angegebenen Zahlungsbedingungen fällig. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der BfH in Kiel.

**3. Teilnahmebestätigung**

Die Anmeldungen werden - soweit erforderlich - mit Angaben zu Ort, Zeit und Ablauf der Veranstaltung gesondert bestätigt.

Eine evtl. Absage erhält jeder angemeldete Teilnehmer mitgeteilt.

**4. Abmeldung**

Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.

Nach erfolgter Anmeldung ist bei einer Absage nach dem in der Ausschreibung einer Veranstaltung genannten Zeitpunkt die volle Teilnahmegebühr fällig.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Veranstaltung und/oder bei fehlender Absage wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

**5. Änderungen**

Die BfH behält sich in Ausnahmefällen vor, einen Referentenwechsel vorzunehmen, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. unzureichende Anmeldungen, Erkrankung des Referenten) abzusagen oder terminlich zu ändern und den Veranstaltungsort zu wechseln. Fällt eine Veranstaltung aus, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Andere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

**6. Haftung**

Für Schäden an Personen oder Sachen in Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltung wird seitens der BfH nicht gehaftet.

**7. Anerkennung der Teilnahmebedingungen**

Mit der Anmeldung erkennt der Betrieb sowie der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

Stand: Dezember 2022