

## *2-Tages-Praxis-Seminar: Konflikte managen - Ressourcen schonen*

*18., 19. Februar 2021*

---

### **Konflikte managen - Ressourcen schonen**

#### **Zielgruppe**

Betriebsinhaber und leitende Mitarbeiter in Handwerksbetrieben

#### **Nutzen**

In diesem Seminar entwickeln Sie wirksame Strategien zur Konflikterkennung und -lösung. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung für unausgesprochene Konflikte und üben sich in Kommunikationstechniken zur Konfliktklärung. Damit erhalten Sie Werkzeuge an die Hand, um in Ihrem Team im Betrieb effektiver arbeiten zu können

#### **Inhalte**

##### **Konflikte managen - sich der eigenen Rolle bewusst sein**

- Grundhaltungen und Rollen in Konflikten - konfliktauslösend, mitbetroffen oder unparteiisch?
- Eigene Ziele, Motive und Interessen klären

##### **Konfliktgespräche vorbereiten**

- Beteiligte Personen, (geheime) Interessen, Motive und Hintergründe einbeziehen
- Bereitschaft und Beiträge zur Klärung sondieren
- Diagnose (Konfliktarten und Konflikteskalation), Sichtweisen aller Beteiligten verstehen

##### **Kommunikationskompetenz einsetzen**

- Umgang mit Abwertung, starken Emotionen und Aggressionen
- Lösungen (er)finden
- Die Dramaturgie von Konfliktgesprächen und -moderationen
- Latente oder tabuisierte Konflikte bearbeiten, Widerstand konstruktiv nutzen
- Lösungsorientiertes Klima schaffen
- Ideen zur Konfliktvorbeugung

#### **Methodik**

Die Inhalte werden interaktiv durch Impulsvorträge und Übungen vermittelt. Reflexionsrunden und Fallbearbeitungen vertiefen die Inhalte praxisnah. Es besteht die Möglichkeit, eigene Praxisfälle und Fragestellungen zur Lösungsfindung einzubringen.

#### **Gruppengröße**

Für den nachhaltigen und langfristigen Lernerfolg haben wir die Teilnehmerzahl dieses Praxis-Seminars konsequent auf 12 Personen begrenzt.

#### **Termin**

**Donnerstag, Freitag, den 18.02. - 19.02.2021, 09:00 - 17:00 Uhr**

**Veranstaltungsort****Veranstaltungsraum des FSHK S-H / MGV Nord, Rendsburger Landstraße 211, 24113 Kiel****Trainer****Dipl.-Kauffrau Yvonne Funcke**, FROMM Managementseminare & -beratung KG

Das Unternehmen Fromm aus Hamburg ist mittlerweile seit mehr als 95 Jahren führend insbesondere auf dem Gebiet der Managementschulung, tätig. Frau Funcke ist zertifizierte Mediatorin und Konfliktberaterin und verfügt über jahrelange praktische Erfahrungen in der Fort- und Weiterbildung.

**Teilnehmerpreis**

Der exklusive Teilnehmerpreis für Innungsbetriebe für dieses hochwertige Praxis-Seminar beträgt **€ 590,- netto** zzgl. gesetzl. MwSt. (inklusive Tagungsgetränke und Verpflegung).

**Hinweis****Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt - die geltenden Hygieneregeln werden beachtet.**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Beauftragt mit der Durchführung ist die Berufsförderung Handwerk Nord GmbH.

**FAX-ANMELDUNG 04 31 / 98 169 - 77**

Hiermit erfolgt die verbindliche Anmeldung für

Teilnehmer	geboren am
	Innung/ Verband
Betrieb - Stempel -	Telefon
	E-Mail
Datum, Unterschrift	

**Hinweis:** Nach erfolgter Anmeldung ist bei einer Absage nach dem 03.02.2021 die volle Teilnahmegebühr fällig.

**Teilnahmebedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der Berufsförderung Handwerk Nord GmbH****1. Anmeldung**

Anmeldungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form (Anmeldeformular) in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.  
Sofern in der Ausschreibung nicht anders erwähnt, ist der Anmeldeschluss 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.  
Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der BfH verbindlich.

**2. Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühren werden gemäß Ausschreibung für jede einzelne Veranstaltung bekannt gegeben.  
Sie umfasst die Lehrgangunterlagen und evtl. anfallende Prüfungsgebühren.  
Mit der Anmeldung wird die Teilnahmegebühr grundsätzlich fällig. Sie ist innerhalb 14 Tagen - spätestens jedoch bis zum Beginn der Veranstaltung - ohne jeden Abzug zu entrichten.  
Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der BfH in Kiel.

**3. Teilnahmebestätigung**

Die Anmeldungen werden - soweit erforderlich - mit Angaben zu Ort, Zeit und Ablauf der Veranstaltung gesondert bestätigt.  
Eine evtl. Absage erhält jeder angemeldete Teilnehmer mitgeteilt.

**4. Abmeldung**

Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.  
Nach erfolgter Anmeldung wird, wenn die Abmeldung früher als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, die volle Teilnahmegebühr zurückerstattet.  
Bei Absage **bis eine Woche** vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- fällig sowie eventuell anfallende Hotelstornokosten.

Bei späterer Abmeldung wird der volle Betrag der Teilnahmegebühr fällig.

Für den Zeitpunkt der Absage ist der Eingang bei der BfH maßgebend. Bei Absage eines Teilnehmers kann jeweils ohne weitere Kosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Veranstaltung und bei fehlender Absage wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

**5. Änderungen**

Die BfH behält sich in Ausnahmefällen vor, einen Referentenwechsel vorzunehmen, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. unzureichende Anmeldungen, Erkrankung des Referenten) abzusagen oder terminlich zu ändern und den Veranstaltungsort zu wechseln. Fällt eine Veranstaltung aus, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Andere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

**6. Haftung**

Für Schäden an Personen oder Sachen in Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltung wird seitens der BfH nicht gehaftet.

**7. Anerkennung der Teilnahmebedingungen**

Mit der Anmeldung erkennt der Betrieb sowie der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

Stand: 01.11.2019